

Informativa sul trattamento dei dati personali (artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016) per il sito www.am.re.it di proprietà di Agenzia Locale per la Mobilità ed il Trasporto Pubblico Locale s.r.l.

Questo report, concernente le politiche di riservatezza dei dati personali da parte di Agenzia Locale per la Mobilità ed il Trasporto Pubblico Locale s.r.l. intende descrivere in modo accurato la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti del portale.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i nostri *links*.

DEFINIZIONI PRINCIPALI

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

«**Trattamento**»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

Dati di Utilizzo: sono le informazioni raccolte in maniera automatica da questa Applicazione (o dalle applicazioni di parti terze che questa Applicazione utilizza), tra le quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente: l'individuo che fruisce dei servizi del presente sito web, anche solo ai fini di navigazione web (coincide con l'interessato).

Interessato: la persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

Questa Applicazione o Piattaforma o sito web: lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i Dati Personali degli Utenti.

1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Agenzia Locale per la Mobilità ed il Trasporto Pubblico Locale s.r.l. (a seguito anche "Organizzazione") con sede legale in Via Mazzini, 6 - 42121, Reggio Emilia - C.F. e P. IVA IT 02558190357, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati",

con la presente La informa che il trattamento dei suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa Organizzazione in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

I riferimenti nominativi del Responsabile della Protezione dei dati sono reperibili sul presente sito web. In ogni caso il Responsabile della Protezione dei dati risponde all'indirizzo dpo@am.re.it.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Le finalità del trattamento dei suoi dati personali sono diverse ma accomunate dalla volontà di soddisfare le sue esigenze e verranno attuate solo previo suo libero consenso.

Nello specifico:

- a) Pagina **"CONTATTI"**: per richiedere informazioni inviando una email a agli indirizzi di posta elettronica indicati;
- b) Pagina **"SEGNALAZIONI"**: per usufruire della possibilità di segnalare una o più problematiche riscontrate fra i servizi erogati dalla scrivente. L'utilizzo dei dati inseriti nel form di compilazione (nome, cognome, email, telefono e problematica riscontrata) sarà finalizzato al sola risoluzione della segnalazione stessa.

Ricordiamo che l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito web ad esempio alla pagina contatti " CONTATTI" oppure compilando il form alla pagina "SEGNALAZIONI" comporta, per sua stessa natura, la successiva acquisizione di dati personali; invitiamo quindi i nostri utenti, nelle richieste di servizi o nei quesiti, a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari né tantomeno dati particolari e/o giudiziari ai sensi degli art. 9 e 10 del Regolamento (UE) 679/2016.

5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

In riferimento alle liceità del trattamento individuate la scrivente le specifica, a seguito, le basi giuridiche su cui si fondano:

- a) Per le finalità di cui al Punto 4, lettere da a) a b) della presente informativa, il trattamento dei suoi dati personali è possibile solo ed esclusivamente previo suo consenso specifico (art. 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento). L'invio esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi email inseriti sul presente sito web implica il naturale consenso.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento. Tutti i dati sono trattati sia con l'ausilio di sistemi informatici sia, eventualmente, a mezzo di apposite banche dati cartacee. Utilizziamo un'ampia gamma di tecnologie e procedure avanzate di sicurezza per favorire la protezione dei dati personali contro i rischi descritti sopra.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

I destinatari dei dati personali di cui alle finalità sopra esposte saranno solo ed esclusivamente i Titolari della scrivente Organizzazione, il personale dipendente e i collaboratori diretti dell'Organizzazione stessa, per il solo fine di eseguire il servizio richiesto dall'utente salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste dell'utente.

8. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO

Non è previsto alcun trasferimento dei suoi dati verso un paese terzo o a un'Organizzazione internazionale al di fuori dell'Unione Europea (artt. 44-49 del Regolamento).

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali non sono conservati oltre il tempo necessario per conseguire le finalità di trattamento dei dati specifici qui descritti, salvo ove siano previsti periodi di conservazione più o meno lunghi ai sensi delle leggi vigenti.

- a) Per finalità del trattamento indicate al Punto 4, lettere a) e b) della presente informativa, i suoi dati personali, verranno conservati per la durata dell'eventuale servizio richiesto o della risoluzione della problematica riscontrata. Nel caso in cui, da tale contatto, si instaurasse un rapporto contrattuale formale i suoi dati saranno conservati come da obblighi di legge e normativi vigenti in merito al mantenimento delle scritture contabili, fiscali ed amministrative e più in generale dei rapporti di lavoro.

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 e seguenti del Regolamento UE 679/2016. A seguito è riportato l'elenco completo dei suoi diritti, presente all'interno dell'art 13 del Regolamento UE 679/2016.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'interessato devono essere rivolte a **Agenzia Locale per la Mobilità ed il Trasporto Pubblico Locale s.r.l.** - con sede legale in via Via Mazzini, 6 - 42121, Reggio Emilia - Tel. 0522 927 689 – Fax 0522 927 712 –, oppure all'indirizzo e-mail: am.re@am.re.it.

11. DIRITTO DI REVOCA

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il trattamento dei suoi dati personali di cui al Punto 4 lettere da a) a b) della presente informativa rivolgendosi direttamente a am.re@am.re.it

12. AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente **"Garante Privacy Italiano"** nel caso in cui ritenga che i suoi diritti nell'ambito di protezione dei dati personali siano a rischio.

13. EVENTUALI CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

In relazione alla suddetta finalità di cui al Punto 4, lettere a) e b) della presente informativa, il conferimento dei dati personali da parte dell'utente NON ha natura "obbligatoria", bensì volontaria (es. richiesta di informazioni usufruendo del servizio "CONTATTI").

14. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.

15. I SOCIAL BUTTON

Il Titolare non utilizza sul presente sito web dei social button.

16. COOKIE

Per cookie s'intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer solo in seguito ad autorizzazione. Se si acconsente, il testo viene scaricato in un file di piccole dimensioni.

I cookies hanno la funzione di consentire l'accesso alla fornitura del servizio funzionando come filtri di sicurezza e di consentire alle applicazioni Web di inviare informazioni a singoli utenti.

La Policy Cookie specifica è fruibile a parte sul presente sito web.